



**AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO DE  
PAGO DE SERVICIO DE AGUA**

La Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Estado de Quintana Roo (CAPA) y sus siete organismos operadores que la conforman en los siguientes Municipios: Othon p. Blanco, Bacalar, Felipe Carrillo Puerto, Tulum, Lázaro Cárdenas, Cozumel y José María Morelos, es la responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, y demás normatividad que resulte aplicable.

**Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:**

Los Datos Personales que nos proporciona a través de la solicitud del pago en línea, serán utilizados con las siguientes **finalidades principales:**

- El usuario podrá consultar saldos, facturaciones, así como disponer del último recibo de agua;
- Domiciliación del recibo de agua potable, alcantarillado y saneamiento;
- Expedir recibos para el pago de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento;

De manera adicional, la CAPA utilizará sus datos personales para la siguiente **finalidad secundaria:**

- Tener comunicación por diversos medios de contacto para fines informativos.

De manera adicional la información proporcionada podrá ser utilizada con fines estadísticos, la cual no estará asociada con el titular de los datos personales, por lo que no será posible identificarlo.

Se realizarán transferencias entre responsables, en el ejercicio de facultades propias, compatibles y análogas con la finalidad de darle trámite a la solicitud de información correspondiente.

Se informa que no se realizarán transferencias adicionales de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Para mayor detalle consulte el **Aviso de Privacidad Integral** en la siguiente liga: <https://qroo.gob.mx/capa/aviso-de-privacidad/>