

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
PAGO DE SERVICIO DE AGUA**

En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Estado de Quintana Roo, en lo subsiguiente "CAPA", en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

La CAPA, con domicilio en Avenida Efraín Aguilar Número 210, Colonia Centro, Código Postal 77000, de la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo, y sus siete organismos operadores que la conforman, instaladas en los Municipios de Othon P. Blanco, Bacalar, Felipe Carrillo Puerto, Tulum, Cozumel, José Ma. Morelos y Lázaro Cárdenas, es la responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

¿QUE DATOS PERSONALES SE RECABAN Y PARA QUE FINALIDAD?

Los Datos Personales que nos proporciona a través del pago en línea, mediante registro en la plataforma de la página oficial de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Estado de Quintana Roo, serán utilizados con las siguientes **finalidades principales**:

- El usuario podrá consultar saldos, facturaciones, así como disponer del último recibo de agua;
- Domiciliación del recibo de agua potable, alcantarillado y saneamiento;
- Expedir recibos para el pago de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento;

De manera adicional, la CAPA utilizará sus datos personales para la siguiente **finalidad secundaria**:

- Tener comunicación por diversos medios de contacto para fines informativos.
- Actualizar los saldos e importes facturados.
- Tener disponible el recibo de agua actualizado.
- Aplicación de los pagos recibidos a través de pagos en línea para su correcta aplicación en cajas



Para las finalidades antes señaladas, se solicitan los siguientes datos personales o documentos que contienen datos personales:

DATOS DE CONTACTO: Nombre (s), Apellido Paterno, Apellido Materno, completo, número de contrato de agua, clave de localización del predio (Se indica en todos los recibos de agua), Municipio de la dirección del usuario.

De manera adicional, la información proporcionada podrá ser utilizada con fines estadísticos, la cual no estará asociada con el titular de los datos personales, por lo que no será posible identificarlo.

FUNDAMENTO LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Estado de Quintana Roo (CAPA), trata los datos personales con fundamento en el artículo 32, Fracciones I, V, VII y IX de la Ley de Cuotas y Tarifas para los Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado, Tratamiento y Disposición de Aguas Residuales del Estado de Quintana Roo y artículo 28 fracción I del Reglamento Interior de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Estado de Quintana Roo.

TRANSFERENCIA DE DATOS

Se informa que se realizarán transferencias de datos personales, conforme al art. 19 de la Ley de Protección de Datos Personales, en posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo.

Adicionalmente no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, siempre y cuando estén debidamente fundados y motivados.

¿DÓNDE SE PUEDEN EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CORRECCIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES?

Usted podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de sus datos personales (**Derechos ARCO**), directamente mediante escrito libre ante la Unidad de Transparencia de esta Comisión, ubicado en Avenida Efraín Aguilar Número 210, Colonia Centro, Código Postal 77000, de la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo, México, o a través del SISAI 2.0 mediante la liga <https://www.plataformadetransparencia.org.mx> o en el correo electrónico transparencia-capa@hotmail.com. Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir al Departamento de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al número telefónico 8350011 ext. 1018.



Cabe señalar que contra la negativa de dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO o por falta de respuesta del Responsable, procederá la interposición de recurso de revisión a que se refiere el art. 94 de la Ley General y los artículos 115 al 135 de la Ley Local en la materia. En caso de usted detecte alguna inconformidad o mal manejo con los datos que le fueron recabados, podrá presentar su denuncia en escrito libre, o a través de los formatos, medios electrónicos o cualquier otra tecnología que el Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Quintana Roo "IDAIPQROO", establezca para tal efecto conforme al art. 138 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

En caso de que exista un cambio en este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento a través del portal de la CAPA en el vínculo electrónico de internet <https://qroo.gob.mx/capa/aviso-de-privacidad/>