

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL MANIFESTACIÓN DE APERTURA (CAMBIO DE TARIFA DE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO)**

En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Estado de Quintana Roo, en lo subsiguiente (CAPA), en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

### **AVISO DE PRIVACIDAD**

La CAPA, con domicilio en Avenida Efraín Aguilar Número 210, Colonia Centro, Código Postal 77000, de la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo, y sus siete organismos operadores que la conforman, en los Municipios en lo que opera la Comisión: Othon P. Blanco, Bacalar, Felipe Carrillo puerto, Tulum, Cozumel, Lázaro Cárdenas y José María Morelos, es la responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

### **¿QUE DATOS PERSONALES SE RECABAN Y PARA QUE FINALIDAD?**

Los Datos Personales que nos proporciona a través de la solicitud de la manifestación de apertura (cambio de tarifa de servicio de agua potable y alcantarillado), mediante escrito libre de solicitud, o en su caso, el llenado del formulario en la “Ventanilla digital” serán utilizados con las siguientes **finalidades principales**:

- Actualización del Padrón de Usuarios de la Comisión;
- Expedir recibos con la tarifa correcta y con base al uso que le da el usuario al servicio de agua potable y alcantarillado;

De manera adicional, la CAPA utilizará sus datos personales para la siguiente **finalidad secundaria**:

- Tener comunicación por diversos medios de contacto para fines informativos.

Para las finalidades antes señaladas, se solicitan los siguientes datos personales o documentos que contienen datos personales:

Datos de Identificación: **Nombre (s), apellido materno, apellido paterno, firma autógrafa, identificación Oficial (IFE, INE o Pasaporte Vigente), domicilio fiscal (calle, No. Exterior, No. Interior, manzana, supermanzana, lote, región, código postal, colonia, Ciudad, Localidad, Estado) datos personales contenidos en documento para acreditar personalidad del representante legal o propietario del predio.**

Datos de Contacto: **Correo electrónico, teléfono celular.**

Datos Patrimoniales: **Documento de alta o baja de funcionamiento del giro del que se trate y hagan uso del servicio de agua potable y drenaje ante las autoridades correspondientes.**



Cabe señalar que los datos personales de contacto, se utilizarán principalmente como medio de comunicación para fines informativos, para esta finalidad es necesario su consentimiento expreso en el formato “carta de autorización”.

De manera adicional, la información proporcionada podrá ser utilizada con fines estadísticos, la cual no estará asociada con la persona titular de los datos personales, por lo que no será posible identificar a la persona.

## **FUNDAMENTO LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

La Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Estado de Quintana Roo (CAPA), trata los datos personales con fundamento en el artículo 41 de la Ley de Agua Potable y Alcantarillado del Estado de Quintana Roo.

## **TRANSFERENCIA DE DATOS**

Se informa que se realizarán transferencias de datos personales, conforme al art. 19 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo.

Adicionalmente, no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, siempre y cuando estén debidamente fundados y motivados.

## **¿DÓNDE SE PUEDEN EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CORRECCIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES?**

Usted podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de sus datos personales (**Derechos ARCO**), directamente mediante escrito libre ante la Unidad de Transparencia de esta Comisión, ubicado en Avenida Efraín Aguilar Número 210, Colonia Centro, Código Postal 77000, de la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo, México, mediante el formato de Solicitud de Derechos ARCO de la CAPA o a través del SISAI 2.0 mediante la liga <https://www.plataformadetransparencia.org.mx> o en el correo electrónico [transparencia-capa@hotmail.com](mailto:transparencia-capa@hotmail.com). Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir al Departamento de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al número telefónico 8350011 ext. 1018.

Cabe señalar que contra la negativa de dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO o por falta de respuesta del Responsable, procederá la interposición de recurso de revisión a que se refiere el art. 94 de la Ley General y los artículos 115 al 135 de la Ley Local en la materia. En caso de usted detecte alguna inconformidad o mal manejo con los datos que le fueron recabados, podrá presentar su denuncia en escrito libre, o a través de los formatos, medios electrónicos o cualquier otra tecnología que el Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Quintana Roo “IDAIPQROO”, establezca para tal efecto conforme al art. 138 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo.



**CAPA**  
COMISIÓN  
DE AGUA POTABLE  
Y ALCANTARILLADO

## **CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

En caso de que exista un cambio en este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento de manera presencial en las Subgerencias Comerciales de los Organismos Operadores de la propia Comisión o bien, lo puede consultar en nuestra página de internet <https://qroo.gob.mx/capa/aviso-de-privacidad/>