



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL ACCIONES DEL ÁREA COMERCIAL COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO (C.A.P.A.)

En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, por consiguiente, la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Estado de Quintana Roo, en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento de datos personales, emite el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

La Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Estado de Quintana Roo, a través de la Dirección General con domicilio en la Avenida Efraín Aguilar Número 210, Colonia Centro, Código Postal 77000, de la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo, México, informa que es responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

Asimismo, la documentación para los trámites y servicios de los usuarios de la CAPA, se realizan en los Organismos Operadores que se encuentran en 7 municipios del Estado: Othon P. Blanco, Bacalar, Felipe Carrillo Puerto, Tulum, José María Morelos, Lázaro Cárdenas y Cozumel.

¿QUE DATOS PERSONALES SE RECABAN Y PARA QUE FINES?

Los Datos Personales que se recaban en esta Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Estado de Quintana Roo, en específico en el Área Comercial, serán utilizados para poder brindar el servicio de Agua Potable y Alcantarillado que presta esta Comisión, además para la integración de un Padrón de Usuarios, llevar un registro de los usuarios de los servicios de descargas de aguas residuales en los Municipios, Generar un Padrón de Contratistas y Proveedores, y por ultimo para una Prospección Comercial Interna, es decir, para realizar estudios y análisis en el ámbito comercial para brindar un mejor servicio.

Para las finalidades antes señaladas, se recaban los siguientes datos personales:

- Nombre
- Clave Única de Registro de Población (CURP)
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Domicilio
- Número Telefónico particular.
- Correo Electrónico.



Para los distintos trámites y servicios como son: Contratación del servicio de agua y drenaje, Cambio de titular del contrato, Constancias de no adeudo, Cambio de tarifa, Apoyo al adulto mayor o personas con discapacidad, entre otros, se solicitarán los siguientes datos:

- Copia de Escritura o Título de propiedad (Original para cotejo)
- Copia de Cédula catastral actualizada.
- Copia de identificación con fotografía.
- Copia de Acta de Nacimiento o INAPAM
- Certificado de Discapacidad.

FUNDAMENTO LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Estado de Quintana Roo, trata los datos personales antes señalados con fundamento en el artículo 3, 18 y 19 de la Ley de Agua Potable y Alcantarillado del Estado de Quintana Roo, artículo 42 del Reglamento Interior de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Estado de Quintana Roo y el Manual General de Organización de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Estado de Quintana Roo.

TRANSFERENCIA DE DATOS.

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo de aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, siempre y cuando estén debidamente fundados y motivados.

¿DÓNDE SE PUEDEN EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CORRECCIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES?

Usted podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de sus datos personales (**Derechos ARCO**), directamente ante la Unidad de Transparencia de esta Comisión, ubicado en Avenida Efraín Aguilar Número 210, Colonia Centro, Código Postal 77000, de la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo, México, o a través del SISAI 2.0 mediante la liga <https://www.plataformadetransparencia.org.mx> o en el correo electrónico transparencia-capa@hotmail.com. Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir al Departamento de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al número telefónico 8350011 ext. 239.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

En caso de que exista un cambio en este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento de manera presencial en las Subgerencias Comerciales de los Organismos Operadores de la propia Comisión o bien, lo puede consultar en nuestra página de internet a través del sitio web de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Estado de Quintana Roo <https://qroo.gob.mx/capa/aviso-de-privacidad>



CAPA
COMISIÓN
DE AGUA POTABLE
Y ALCANTARILLADO