



**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL  
ACCIONES DE LA DIRECCIÓN DE RECUPERACIÓN DE ADEUDOS Y EJECUCIÓN  
FISCAL**

En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Estado de Quintana Roo (CAPA), en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

**AVISO DE PRIVACIDAD**

La Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Estado de Quintana Roo (CAPA), a través de la Dirección de Recuperación de Adeudos y Ejecución Fiscal (DRAEF) con domicilio en Avenida Insurgentes 801 entre calle Conil y Calle Tzisauche, fraccionamiento Jardines de Payo Obispo, Código Postal 77082, de la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo, es la responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

**¿QUE DATOS PERSONALES SE RECABAN Y PARA QUE FINALIDAD?**

Los Datos Personales que se recaban serán utilizados para que el Contribuyente acredite su personalidad o su interés jurídico respecto a su adeudo y así se le pueda brindar una mejor atención y respetando las garantías de ley que lo lleve a regularizar dicho adeudo.

Para las finalidades antes señaladas; se recabarán los siguientes datos personales:

- Nombre
- Domicilio
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Número Telefónico particular
- Correo Electrónico
- Copia de identificación oficial con fotografía (IFE, INE, Licencia, Pasaporte, etc.).

De manera adicional, la información proporcionada podrá ser utilizada con fines estadísticos, la cual no estará asociada con el titular de los datos personales, por lo que no será posible identificarlo.



## FUNDAMENTO LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Estado de Quintana Roo, trata los datos personales antes señalados con fundamento en los Artículos 3, 13, 18, 19 y 105 Bis de la Ley de Agua Potable y Alcantarillado del Estado de Quintana Roo y el Artículo 40 del Reglamento Interior de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Estado de Quintana Roo.

## TRANSFERENCIA DE DATOS

Se realizarán transferencias entre responsables, en el ejercicio de facultades propias, compatibles y análogas con la finalidad de darle trámite a la solicitud de información correspondiente.

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, siempre y cuando estén debidamente fundados y motivados.

## ¿DÓNDE SE PUEDEN EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CORRECCIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES?

Usted podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de sus datos personales (**Derechos ARCO**), directamente ante la Unidad de Transparencia de esta Comisión, ubicado en Avenida Efraín Aguilar Número 210, Colonia Centro, Código Postal 77000, de la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo, México, o a través del SISAI 2.0 mediante la liga <https://www.plataformadetransparencia.org.mx> o en el correo electrónico [transparencia-capa@hotmail.com](mailto:transparencia-capa@hotmail.com). Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir al Departamento de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al número telefónico 8350011 ext. 239.

## CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

En caso de que exista un cambio en este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento de manera presencial en Dirección de Recuperación de Adeudos y Ejecución Fiscal de la propia Comisión o bien, lo puede consultar en nuestra página de internet <https://qroo.gob.mx/capa/aviso-de-privacidad>