

## POSICIÓN INSTITUCIONAL

### Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Estado de Quintana Roo

La Comisión de Agua Potable y Alcantarillado (CAPA) ante la emisión del Informe Final de Evaluación, derivado de la evaluación realizada y que viene contemplada en el **Programa Anual de Evaluación (PAE) 2023**, y que coordina el Centro de Evaluación del Desempeño (**CEDQROO**), emite la presente posición institucional, de acuerdo a los siguientes aspectos:

#### Datos de la Evaluación:

Nombre de la dependencia o entidad:	Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
Nombre del programa presupuestario evaluado:	E009- Servicio Eficiente del Agua Potable
Tipo de evaluación:	Consistencia y Resultados
Ejercicio fiscal evaluado:	2022

#### I. Comentarios generales.

##### a) Sobre los resultados de la evaluación.

Los resultados emitidos en el informe final, son apegados a los aspectos evaluados de manera objetiva. Nos darán la pauta para poder mejorar de manera significativa el desempeño en el programa presupuestario evaluado, sin embargo, si es importante puntualizar que al inicio fue confuso dado que las características del programa no eran congruentes con los cuestionamientos planteados. Se tuvo que demostrar y aclarar dicha disonancia para no comprometer el resultado y el sentido de la evaluación.

##### b) Sobre el proceso de la evaluación.

Consideramos que el proceso fue claro, preciso y acorde a los tiempos programados para su ejecución, lo cual coadyuvo en el desarrollo de la evaluación.

##### c) Sobre el desempeño del equipo evaluador.

El desempeño del despacho que fue asignado (**CASCIO-DÍAZ Y ASOCIADOS S.C.P**) fue adecuado, con gran disposición para aclarar algunas dudas y una comunicación fluida que facilitó la aclaración de dudas que se presentaban en los diferentes aspectos contenidos en la evaluación.

##### d) Sobre el desempeño de la institución coordinadora (Centro de Evaluación del Desempeño del Estado de Quintana Roo).

En todo momento el personal que coordinaba la actividad, así como la titular, demostraron disposición, apertura y buena comunicación para que la evaluación se de en tiempo y forma. Se hizo un buen trabajo en equipo con las partes involucradas.

## II. Comentarios específicos.

### a) Hallazgos.

Los hallazgos señalados son acordes y conforme a los elementos evaluados.

### b) Recomendaciones.

Se analizaron las recomendaciones vertidas y son consistentes con los elementos evaluados, mismas que nos darán dirección para las acciones a realizar en los aspectos susceptibles de mejora.

### c) Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas (FODA).

En relación a el análisis de este tipo de matriz, consideramos que nos aporta de manera práctica y objetiva los elementos determinados para poder tomar acciones que nos ayuden a mejorar, principalmente enfocándonos en las debilidades y las amenazas.

### d) Conclusiones.

De manera general y a modo de conclusión podríamos comentar que la evaluación se da conforme a lo planeado. Los aspectos generales y específicos nos darán la pauta para atender las observaciones emitidas. Sera de gran utilidad para emprender las acciones que comprenden los aspectos susceptibles de mejora (ASM)

## III. Referencias a las fuentes de información utilizadas.

*-Informe final de evaluación de consistencia y resultados del programa presupuestario E009-Servicio eficiente del agua potable correspondiente al ejercicio 2022.*

*-Mecanismos:*

- *Mecanismos para el seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora derivado de informes de evaluaciones a los programas presupuestarios de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo.*

*-Lineamientos:*

- *Lineamientos Generales para la Evaluación del Desempeño de los Programas Presupuestarios del Estado de Q. Roo (Docto. de consulta)*

**IV. Referencia a las unidades y responsabilidades que participan en su elaboración.**

Nombre de la unidad administrativa responsable de dar seguimiento a la evaluación:	Coordinación de Planeación
Nombre del responsable de la unidad administrativa:	Ing. Roque Miguel Marzuca Esquivel
Nombre del responsable del programa presupuestario:	Dr. Miguel Arroyo Martínez Coordinado Administrativo y Financiero
Nombre del enlace de evaluación:	Mtro. Feliciano Bernardo Cruz Sosa Enlace Operativo Directo

Reviso



Mtro. Feliciano Bernardo Cruz Sosa  
Director de Planeación Financiera

Elaboró



Ing. Saby Méndez Pérez  
Jefa del Departamento de Información Estratégica

Autorizo



Ing. Roque Miguel Marzuca Esquivel  
Coordinador de Planeación