

DELEGACION ZONA NORTE Y SOLIDARIDAD

NOMBRE DEL TRAMITE O SERVICIO
Carta de no Adeudo.

DESCRIPCION
Otorgamiento de la constancia de no adeudo de los servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento, con contrato o sin contrato de agua.

DEPENDENCIA	DIRECCION O EQUIVALENTE	OFICINA RESPONSABLE DEL TRÁMITE O SERVICIO
COMISION DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	DIRECCION GENERAL	DELEGACION ZONA NORTE

REQUISITOS Y/O DOCUMENTACION SOLICITADA PARA CONSTANCIA DE NO ADEUDO	COPIAS
Cédula Catastral actualizada.	1
Ultimo recibo de agua pagado.	1
Croquis de localización del predio	1
Copia de identificación	1
Comprobante de pago de la Constancia a la cta. HSBC 4021141577 BENITO JUAREZ	1
Comprobante de pago de la Constancia a la cta BANORTE 0110301392 SOLIDARIDAD	1
Solicitud de la constancia por escrito en original y copia, dirigido al Lic. Gerardo Mora Vallejo, Director General de la CAPA	1
SIN CONTRATO	
En caso de no tener Contrato, deberá traer copia de Título de propiedad, orden de ocupación, Fideicomiso o Escritura Pública, además de los documentos anteriores.	1

TIEMPO DE RESPUESTA	DOCUMENTO A OBTENER
72 Hrs	Carta de No adeudo.

TELÉFONO	
984 1470866	Cd. Playa del Carmen.
99 888413 y 8875911	Cd. De Cancún.

HORARIO DE ATENCION	COSTO	VIGENCIA
8:00 HRS. A 13:00 HRS	\$ 110.61 IVA INCLUIDO	-----

** El precio se actualiza cada mes.

OBSERVACIONES:
Art. 14 de la Ley de Agua Potable y Alcantarillado de Quintana Roo
Art. 54 Fracción III de la Ley de Cuotas y Tarifas de La CAPA.

DELEGACION ZONA NORTE y SOLIDARIDAD

NOMBRE DEL TRAMITE O SERVICIO

Trámites para obtener la **Factibilidad de Proyecto** de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado.

DESCRIPCION

Otorgamiento de la factibilidad de servicios de Proyectos hidráulicos a prestadores de servicios para desarrolladores de viviendas y/o giros comerciales, hoteleros, industriales o de servicios generales.

DEPENDENCIA	DIRECCION O EQUIVALENTE	OFICINA RESPONSABLE DEL TRÁMITE O SERVICIO
COMISION DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	DIRECCION GENERAL	DELEGACION ZONA NORTE

REQUISITOS Y/O DOCUMENTACION SOLICITADA PARA OBTENER LA FACTIBILIDAD	COPIAS
Solicitud de la factibilidad por escrito dirigido al Lic. Gerardo Mora Vallejo, Director General de la CAPA.	2
Explicación descriptiva del proyecto en el cual deberá indicar el uso que se le dará al predio (viviendas, departamentos, oficinas o zonas comerciales), área del predio, área a construir (en caso de conjuntos habitacionales especificar el número de viviendas, departamentos o cuartos hoteleros)	2
Planos de ubicación, medidas y colindancias y plano de conjunto.	2
Carta de uso de suelo actualizada expedida por la Dirección de desarrollo urbano municipal.	2
Pago por el trámite de factibilidad a nombre de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Edo. De Quintana Roo. A la cuenta: 4021141577 de HSBC BENITO JUAREZ A la cuenta 0110301392 BANORTE EN SOLIRIDAD	2
PARA DESARROLLADORES DE VIVIENDAS O LOTES DE SERVICIOS , EN LA SOLICITUD DEBERÁ EXPRESARSE LO SIGUIENTE:	
Tipo de fraccionamiento o Lote: Residencial, Interés Social o Progresiva (Pie de casa)	
Densidad máxima de acuerdo al Plan de desarrollo urbano.	
PARA DESARROLLOS CON GIRO COMERCIAL, HOTELERO, INDUSTRIAL O DE SERVICIOS GENERALES, EN LA SOLICITUD DEBERA EXPRESAR LO SIGUIENTE:	
Explicación descriptiva del proyecto, en caso de hotel especificar la clasificación y el número de cuartos.	

TIEMPO DE RESPUESTA	DOCUMENTO A OBTENER
20 días hábiles.	Carta de Factibilidad
SUSTENTO LEGAL	ART. 54 FRACCION IV LEY DE CUOTAS Y TARIFAS

TELÉFONO	
984 1470866	Cd. Playa del Carmen.
99 888413 y 8875911	Cd. De Cancún.

HORARIO DE ATENCION	COSTO	VIGENCIA
8:00 AM A 4:00 PM	\$ 489 (IVA INCLUIDO) ** El precio se actualiza cada mes.	90 días

DELEGACION ZONA NORTE Y SOLIDARIDAD

NOMBRE DEL TRAMITE O SERVICIO
Trámites para obtener la Cálculo de LPS y Aprobación del Proyecto de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado.
DESCRIPCION
Otorgamiento de la aprobación del Proyecto hidráulicos a prestadores de servicios para desarrolladores de viviendas y/o giros comerciales, hoteleros, industriales o de servicios generales.

DEPENDENCIA	DIRECCION O EQUIVALENTE	OFICINA RESPONSABLE DEL TRÁMITE O SERVICIO
COMISION DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	DIRECCION GENERAL	DELEGACION ZONA NORTE

REQUISITOS Y/O DOCUMENTACION SOLICITADA PARA OBTENER LA APROBACION DEL PROYECTO	COPIAS
Solicitud de la aprobación del Proyecto por escrito firmado por el propietario del predio o Representante Legal.	2
PARA DESARROLLADORES DE VIVIENDAS O LOTES CON SERVICIOS:	
1. Copia del documento que acredite la propiedad (Título, Orden de ocupación, Escritura o Contrato de Compra-venta notariada).	2
2. Si el solicitante no es el propietario, deberá proporcionar copia protocolizada ante notario del poder general para actos de administración.	2
3. Copia de identificación oficial con fotografía del solicitante o representante legal	2
4. Memoria descriptiva del proyecto	2
5. Memoria del cálculo hidráulico y alcantarillado sanitario	2
6. Planos definitivos impresos y digitalizados en autocad (Hidráulicos, Sanitarios y Pluvial) Planos en 90 X 60 cm.	2
7. Presupuesto	2
8. Programa de Obra	2
9. Especificaciones Técnicas	2
10. Especificaciones Constructivas	2
11. Pago por el trámite a nombre de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Edo. De Quintana Roo. A la cuenta: 4021141577 de HSBC BENITO JUAREZ A la cuenta 0110301392 BANORTE EN SOLIRIDAD	2
PARA DESARROLLOS CON GIRO COMERCIAL, HOTELERO, INDUSTRIAL O DE SERVICIOS GENERALES, EN LA SOLICITUD DEBERA ACOMPAÑARSE CON LO SIGUIENTE:	
1. Copia del documento que acredite la propiedad (Título, Orden de ocupación, Escritura o Contrato de Compra-venta notariada).	2
2. Si el solicitante no es el propietario, deberá proporcionar copia protocolizada ante notario del poder general para actos de administración.	2
3. Copia de identificación oficial con fotografía del solicitante o representante legal	2
4. Memoria descriptiva del proyecto	2
5. Memoria del cálculo hidráulico y alcantarillado sanitario	2
6. Planos definitivos impresos y digitalizados en autocad (Hidráulicos, Sanitarios y Pluvial) Planos en 90 X 60 cm.	2
7. Pago por el trámite de Revisión y Cálculo de Derechos de Conexión del Proyecto a la cuenta 4021141577 de HSBC a nombre de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Quintana ROO.	2

TIEMPO DE RESPUESTA	DOCUMENTO A OBTENER	
20 días hábiles	Cálculo de LPS y Aprobación del Proyecto	
TELÉFONO		
984 1470866	Cd. Playa del Carmen.	
99 888413 y 8875911	Cd. De Cancún.	
SUSTENTO LEGAL. ART. 54 FRACCION IV LEY DE CUOTAS Y TARIFAS.		
HORARIO DE ATENCION	COSTO	VIGENCIA
8:00 AM A 4:00 PM	\$ 1,244 (IVA INCLUIDO) Cálculo de LPS y aprobación de proyectos comerciales. ** En el caso de los desarrolladores de viviendas, el precio estará sujeto al número de viviendas o lotes.	9 meses

** Los precios se actualizan cada mes



COMISION DE AGUA POTABLE Y ALC. DE QUINTANA ROO

CAPA
Comisión de Agua Potable
y Alcantarillado

Calle 18 Norte entre 45 Av. Y 50 Av.
Col. Gonzalo Guerrero CP. 77720
Solidaridad Quintana Roo, México
Tel.:(984) 147 0866 y (984) 147 0864